



**Exploité par Caesars Entertainment Windsor Limited**

---

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

---

### I. POLITIQUE

Caesars Windsor s'engage à protéger votre vie privée conformément à la présente Politique de confidentialité et à la loi applicable. La présente Politique de confidentialité prévoit la manière dont l'exploitant de Caesars Windsor (« Caesars Windsor », « l'Établissement », « nous » et/ou « notre ») recueille, utilise et divulgue les Renseignements personnels concernant les visiteurs de notre site Web et les personnes avec lesquelles nous traitons hors ligne, y compris les Renseignements personnels concernant les clients et d'autres personnes, qui sont recueillis ou reçus par Caesars Windsor dans le cours de ses activités commerciales. Les jeux de hasard offerts à Caesars Windsor sont exploités par l'Exploitant à titre de mandataire de la Société des loteries et des jeux de l'Ontario (société d'État constituée en vertu de la *Loi de 1999 sur la Société des loteries et des jeux de l'Ontario*) (« OLG »); les autres activités de Caesars Windsor sont exploitées par l'Exploitant en sa qualité de sous-traitant indépendant d'OLG. Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de confidentialité. « Exploitant » s'entend de Caesars Entertainment Windsor Limited et de tout exploitant cessionnaire de Caesars Windsor, ainsi que de leurs ayants droit et cessionnaires respectifs.

Les Renseignements personnels sont des renseignements concernant un individu identifiable, selon la définition de cette expression contenue dans les lois sur la protection de la vie privée applicables. La présente Politique de confidentialité s'applique lorsque nous recueillons, utilisons ou divulguons des Renseignements personnels, mais elle ne s'applique pas aux renseignements concernant les employés de l'Exploitant. Dans la présente Politique de confidentialité, « Programme de fidélisation » s'entend de : (i) l'actuel programme de fidélisation « Total Rewards » géré par Caesars Entertainment Corporation (Caesars ou « Caesars Entertainment ») et auquel Caesars Windsor participe, tel que modifié de temps à autre, jusqu'à ce que ledit programme soit aboli, et/ou (ii) tout programme de fidélisation de remplacement mis en place par Caesars Windsor. Les Programmes de fidélisation peuvent être situés à l'extérieur du Canada. L'utilisation et la divulgation de Renseignements personnels par les Programmes de fidélisation situés dans d'autres pays (y compris les États-Unis) sont assujetties aux lois de ces pays, qui peuvent différer des lois du Canada et prévoir, par exemple, l'exigence légale de divulguer les Renseignements personnels aux autorités gouvernementales de ces pays.

Caesars Windsor se réserve le droit d'amender ou de modifier autrement les modalités de tout Programme de fidélisation et d'y mettre fin ou de le suspendre, à son entière discrétion.

Dans la présente Politique de confidentialité, toutes mentions de nos « sociétés affiliées » renvoient à l'Exploitant et à ses actionnaires, à leurs sociétés affiliées respectives et à OLG.

## **II. POURQUOI CAESARS WINDSOR RECUEILLE-T-IL DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS VOUS CONCERNANT?**

Caesars Windsor recueille des Renseignements personnels dans le cours de ses activités, notamment pour les raisons suivantes :

- a) pour vous identifier correctement;
- b) pour fournir des biens et des services et pour améliorer les biens et les services que nous offrons aux clients;
- c) pour en connaître davantage sur les besoins et les intérêts des clients actuels et potentiels, pour développer et offrir des promotions et des services adaptés à de tels besoins et pour communiquer avec lesdits clients à propos de tels services;
- d) pour gérer les programmes de récompenses des clients, comme la remise aux joueurs d'invitations à assister à des réceptions, des concerts, des événements sportifs et d'autres événements pouvant les intéresser, en fonction de leurs besoins et de leurs intérêts;
- e) pour fournir à vous et à d'autres clients intéressés des informations à propos des activités, des nouveaux jeux, des tournois, des promotions et d'autre matériel concernant les services offerts dans le cadre de notre programme de marketing;
- f) pour vérifier votre admissibilité à recevoir un remboursement en espèces et des cadeaux (ex. : repas, hébergement à l'hôtel, transport);
- g) pour répondre à vos questions et à vos demandes de renseignements et donner suite aux commentaires et aux suggestions des clients;
- h) pour effectuer le recouvrement des comptes;
- i) pour se conformer aux exigences de la loi et collaborer avec les organismes d'application de la loi;
- j) pour vous protéger et nous protéger contre la fraude;
- k) pour prévenir des pertes;
- l) pour s'assurer que les mineurs n'ont pas accès au casino;
- m) pour gérer le programme d'autoexclusion pour les personnes s'étant inscrites au programme;
- n) pour assurer la sécurité des clients et de nos employés ainsi que pour promouvoir le jeu responsable;
- o) pour vous inscrire aux programmes de récompenses ou de fidélisation et aux Programmes de fidélisation, et pour gérer ces programmes;
- p) si votre visite à Caesars Windsor a été organisée par un autocariste, un voyageur, un représentant de forfait-casino ou une autre personne similaire (individuellement, un « Voyageur »), pour rémunérer le Voyageur en fonction de vos activités de jeu ou d'autres transactions à Caesars Windsor;
- q) pour conclure des opérations;
- r) pour effectuer une vérification de votre solvabilité, avec votre consentement;

- s) pour gérer nos affaires et mener nos activités commerciales;
- t) pour vous offrir une expérience et un service personnalisés dans l'Établissement et sur nos sites Web;
- u) pour gérer votre participation à nos promotions spéciales, comme les concours;
- v) pour conserver les informations relatives à votre carte de crédit dans nos dossiers pour des achats futurs, à moins d'indication contraire de votre part;
- w) pour faire la promotion des biens et services que nous offrons, en envoyant, par exemple, des informations à propos des nouveautés et des activités à Caesars Windsor et aux établissements et casinos détenus et exploités par nos sociétés affiliées et/ou les partenaires du Programme de fidélisation;
- x) pour tenir des registres d'affaires pendant des périodes raisonnables;
- y) pour combiner les Renseignements personnels recueillis en ligne aux renseignements que vous fournissez hors ligne;
- z) pour communiquer avec vous afin de mener des études de marché ou solliciter votre participation à des sondages;
- aa) pour respecter les exigences légales et réglementaires et les exigences relatives à l'assurance, aux audits, à la prévention des pertes, à la sécurité et au traitement;
- bb) pour communiquer avec vous aux fins décrites ci-dessus, y compris pour offrir et promouvoir nos produits et services au moyen d'une diffusion par messagerie vocale à tout numéro de téléphone que vous nous fournissez à quelque moment que ce soit, ou à toute adresse courriel, postale ou autre adresse fournie par vous;
- cc) pour communiquer avec vous aux fins décrites ci-dessus, y compris pour offrir et promouvoir nos produits et services, y compris par communications de télémarketing au moyen d'un composeur-messager automatique, de tels appels pouvant être faits à tout numéro de téléphone que vous nous fournissez à quelque moment que ce soit;
- dd) avec votre consentement ou selon ce que la loi autorise ou impose.

### III. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS ET MÉTHODE DE COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

1. **Vérification de l'identité.** Les casinos sont tenus de vérifier, à l'entrée, la pièce d'identité avec photo de toute personne semblant âgée de moins de 30 ans afin de s'assurer de permettre l'accès aux seules personnes ayant l'âge légal de jouer de 19 ans. Les agents de sécurité se trouvant à l'entrée du casino peuvent utiliser des appareils de vérification de l'identité pour balayer toute pièce d'identité, y compris lorsqu'ils sont d'avis que la pièce d'identité pourrait avoir été falsifiée ou modifiée.

Les casinos sont également tenus, en vertu des lois provinciales et fédérales, de vérifier les pièces d'identité avec photo émises par l'État et de consigner certaines informations, y compris le nom, la date de naissance, l'adresse, le type de pièce d'identité, le lieu de délivrance et le numéro de référence de la pièce d'identité, avant d'effectuer certains types d'opérations. Ces opérations comprennent, sans s'y limiter, les opérations sur devises de 3 000 \$CAN ou plus, les opérations en espèces de 10 000 \$CAN ou plus (voir *Relevé d'opération importante en espèces*), les opérations de déboursement par le casino de 10 000 \$CAN ou plus, l'octroi d'un crédit de tout montant et l'ouverture d'un compte, quel qu'en soit le montant initial.

Caesars Windsor exige également une pièce d'identité avec photo émise par l'État avant d'émettre une carte de fidélisation pour son Programme de fidélisation, comme la carte Total Rewards, ou de permettre l'utilisation d'une telle carte, afin de protéger les clients pouvant avoir perdu ou égaré leur carte.

2. **Photos.** Dans le but de protéger votre vie privée, il est interdit de prendre des photos dans la salle de jeu. La seule exception à cette interdiction est la prise de photos des gagnants de gros lots et de tournois qui y ont consenti par écrit. Aucun autre client ne sera inclus dans les photos, sauf l'époux ou le conjoint du gagnant. Caesars Windsor peut également prendre des photos à l'intérieur du casino à des fins publicitaires et de campagnes publicitaires. Dans de tels cas, seuls des acteurs figurent sur les photos, et des panneaux sont affichés pour informer les clients de la séance de photos. Dans certains cas, une vidéo est tournée et des photos des artistes qui donnent un spectacle au Centre de divertissements sont prises. Le cas échéant, vous serez informé au moyen de panneaux affichés et/ou d'annonces au début du spectacle.
3. **Vidéosurveillance.** Pour se conformer au Règlement d'application de la *Loi sur la réglementation des jeux*, Caesars Windsor doit disposer de systèmes de surveillance pour surveiller toutes les aires de jeux et les secteurs sensibles du casino. Des caméras de surveillance sont utilisées pour protéger Caesars Windsor, ses clients et ses employés contre les infractions potentielles aux lois criminelles et/ou civiles. Les images saisies par les caméras de surveillance sont visionnées par le personnel de surveillance de Caesars Windsor, les dirigeants et administrateurs autorisés de Caesars Windsor, la Police provinciale de l'Ontario et les autorités réglementaires.
4. **Autoexclusion et reconnaissance faciale.** L'autoexclusion est un programme volontaire qu'offrent Caesars Windsor et OLG aux personnes qui choisissent d'y participer en raison de leurs difficultés à jouer de manière responsable. En plus des renseignements recueillis directement des personnes ayant rempli le formulaire d'autoexclusion de la manière décrite ci-dessous, un système automatisé de reconnaissance faciale est également utilisé dans le cadre du programme d'autoexclusion afin d'identifier les personnes autoexclues. Cette technologie permet de capter à distance des images faciales des clients du casino et de les comparer aux images faciales des personnes ayant volontairement fourni une photo d'elles-mêmes aux fins du programme d'autoexclusion. Cette technologie ne permet que d'établir des concordances possibles avec les images faciales enregistrées dans le cadre du programme d'autoexclusion et n'identifie ni ne conserve d'images d'autres personnes. L'accès aux renseignements recueillis dans le cadre du programme d'autoexclusion, y compris les données de la reconnaissance faciale, est limité aux personnes ayant besoin de ces renseignements à des fins de gestion du programme d'autoexclusion. Tous les renseignements recueillis dans le cadre du programme d'autoexclusion, y compris les données de la reconnaissance faciale, sont protégés par des systèmes technologiques appropriés incluant des algorithmes cryptographiques.

La description du programme d'autoexclusion et de la technologie de reconnaissance faciale énoncée dans la présente Politique de confidentialité ne modifie ni ne remplace les modalités acceptées par toute personne lors de son inscription au programme d'autoexclusion et, plus précisément, elle ne constitue nullement une déclaration ou une garantie à l'égard de l'efficacité du programme d'autoexclusion.

5. **Exclusion involontaire.** Pour assurer la sécurité de nos clients et de nos employés et dans le but de respecter l'engagement de Caesars Windsor en ce qui concerne le jeu responsable et le maintien d'un environnement de jeu sûr et sécurisé, vous pourriez être exclu sans votre consentement (au moyen d'un avis d'expulsion ou autrement) si nous sommes d'avis que vous éprouvez des difficultés à jouer de manière responsable, si vous êtes impliqué dans un incident de sécurité à Caesars Windsor, dans un autre casino de l'Ontario ou dans un autre casino détenu, exploité ou géré par Caesars et ses sociétés affiliées ou si votre comportement constitue, à notre avis, un risque pour les autres clients ou nos employés. Nous recueillerons et conserverons les renseignements relatifs aux circonstances ayant mené à notre décision de vous exclure des lieux.
6. **Formulaires imprimés et électroniques.** Lors de votre visite à Caesars Windsor, il est possible que vous deviez fournir des renseignements sur divers formulaires dans lesquels différents types de Renseignements personnels sont demandés. Voici les catégories de formulaires que vous pourriez remplir :

(a) *Programmes de suivi et de récompenses des clients.* Caesars Windsor a établi, de temps à autre, et peut établir à l'avenir divers programmes de suivi et de récompenses des clients. Par exemple, vous pouvez choisir de devenir membre de notre Programme de fidélisation afin de pouvoir échanger vos points de machine à sous contre un remboursement en espèces, échanger des crédits contre une somme en espèces ou être admissible à recevoir des cadeaux ou profiter de beaucoup d'offres promotionnelles, et recevoir des invitations à des réceptions et des événements. Si vous choisissez d'adhérer au Programme de fidélisation et acceptez que votre jeu soit noté, nous pourrions recueillir certains renseignements vous concernant, comme vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse courriel, intérêts, historique de jeu, nombre de visites au casino et niveau de jeu. Si vous choisissez d'adhérer au Programme de fidélisation par l'entremise de l'une de nos sociétés affiliées, y compris par un site Web ou une application mobile détenu, contrôlé ou exploité par l'une de nos sociétés affiliées, celles-ci peuvent nous communiquer ces renseignements, et nous pouvons obtenir ces renseignements de celles-ci. Caesars Windsor utilise ces renseignements afin de mieux comprendre les intérêts de ses clients, pour vous fournir des renseignements promotionnels importants et pour évaluer votre admissibilité à un remboursement en espèces, à échanger des crédits contre une somme en espèces, à recevoir des cadeaux ou à profiter d'autres offres promotionnelles et pour vous inviter à des réceptions et des événements.

(b) *Demandes de crédit.* À titre de service à ses clients, Caesars Windsor offre la possibilité d'obtenir du crédit pour faciliter le jeu. Pour évaluer votre admissibilité à du crédit et pour déterminer le montant d'une ligne de crédit correspondant à vos moyens financiers, nous devons d'abord obtenir des renseignements vous concernant et vérifier vos antécédents financiers. Vous devrez nous fournir vos nom et adresse ainsi que des informations relatives à votre revenu, vos comptes bancaires et vos antécédents en matière de crédit. Pour déterminer si vous êtes admissible au crédit, nous pourrions divulguer les Renseignements personnels vous concernant à des agences d'évaluation du crédit, des institutions financières et d'autres casinos. Les renseignements demandés sur nos formulaires de demande de crédit sont exigés par le Règlement d'application de la *Loi sur la réglementation des jeux* et sont similaires au type de renseignements exigés par

une banque pour l'octroi d'un prêt personnel. Ces renseignements peuvent être communiqués à d'autres casinos, dont les casinos participant au Programme de fidélisation. De tels casinos peuvent être situés à l'extérieur du Canada.

(c) *Autres services financiers.* À titre de service à ses clients, Caesars Windsor peut ouvrir un compte de montant initial à notre nom, vous consentir une avance en espèces sur votre carte de crédit, transférer votre argent par câble à une institution financière ou vous permettre d'utiliser un coffret de sûreté. Avant de pouvoir offrir ces services, nous exigeons certains Renseignements personnels. Selon le type de service que vous souhaitez obtenir, les Renseignements personnels peuvent comprendre vos nom, adresse, date de naissance, signature, etc. Ces renseignements peuvent être communiqués à d'autres casinos, y compris les casinos participant au Programme de fidélisation. De tels casinos peuvent être situés à l'extérieur du Canada. Lorsque ces opérations (excluant l'usage d'un coffret de sûreté) sont d'un montant de 10 000 \$CAN ou plus au cours d'un jour de jeu, la loi exige que soit faite une déclaration d'opération importante en espèces.

(d) *Déclaration d'opération importante en espèces, déclaration relative à un déboursement de casino important et déclaration d'opérations multiples.* En vertu des lois provinciale et fédérale, les casinos doivent faire une déclaration d'opération importante en espèces ou une déclaration relative à un déboursement de casino important avant d'effectuer des opérations de 10 000 \$CAN ou plus (y compris les opérations multiples, lorsque des sommes en espèces reçues de la même personne totalisent 10 000 \$CAN ou plus au cours d'un jour de jeu) et tenir un registre d'opérations multiples avant d'effectuer certaines opérations de 2 500 \$CAN ou plus au cours d'un jour de jeu. Le relevé, la déclaration et le registre susmentionnés comprennent des Renseignements personnels comme vos nom, adresse, date de naissance et profession. Lorsque nous déterminons qu'une opération devant faire l'objet d'une déclaration est effectuée au nom d'un tiers, les Renseignements personnels du tiers sont également requis, y compris ses nom, adresse, date de naissance et profession ainsi que la nature du lien entre vous et le tiers. En outre, nous sommes tenus de déclarer au Centre d'analyse des opérations et déclarations financières du Canada (« CANAFE ») les opérations dans lesquelles une somme en espèces de 10 000 \$CAN ou plus est reçue (y compris les opérations multiples en espèces, par la même personne, totalisant 10 000 \$CAN ou plus au cours d'un jour de jeu) ou lorsque le montant total déboursé est de 10 000 \$CAN ou plus (y compris les opérations multiples totalisant 10 000 \$CAN ou plus au cours d'un jour de jeu). Les exigences de consignation et de déclaration des opérations en espèces importantes et des déboursements de casino importants s'appliquent non seulement à tous les casinos et salles de machines à sous au Canada, mais également à toutes les institutions financières, tous les courtiers en devises et tous les autres fournisseurs de services financiers réglementés.

(e) *Déclaration d'opérations douteuses.* En vertu de la loi fédérale, lorsqu'un employé a des motifs raisonnables de soupçonner qu'une opération financière (sans égard à son montant) ou une tentative d'opération financière est liée à la perpétration ou à une tentative de perpétration d'une infraction de recyclage des produits de la criminalité ou d'une infraction de financement d'activités terroristes, une déclaration d'opération douteuse doit être déposée auprès du CANAFE. Certains Renseignements personnels concernant une

personne qui effectue l'opération doivent être fournis dans une telle déclaration. La loi fédérale nous interdit de divulguer le contenu d'une déclaration d'opération douteuse et le fait qu'une telle déclaration a été faite ou rapportée.

(f) *Formulaires d'autoexclusion.* Si vous éprouvez des difficultés à jouer de manière responsable, ou pour toute autre raison, vous souhaitez peut-être remplir un formulaire d'autoexclusion. Pour remplir ce formulaire, vous devez fournir vos nom, adresse, date de naissance et une pièce d'identité, et nous autoriser à vous photographier. Ces renseignements sont communiqués à OLG, à tous les établissements de jeu situés dans la province de l'Ontario et à tous les casinos détenus, exploités ou gérés par Caesars et ses sociétés affiliées, aux fins du programme d'autoexclusion.

(g) *Incidents de sécurité.* Les renseignements concernant des incidents de sécurité, comme les voies de fait, les vols, l'ivresse publique ou l'inconduite, par exemple, sont consignés. Si vous êtes impliqué dans un incident de sécurité ou si vous êtes témoin d'un tel incident, vous pourriez devoir nous fournir vos nom, adresse et numéro de téléphone.

(h) *Santé et sécurité.* Si vous ou un membre de votre famille devenez malade ou êtes impliqués dans un incident lors d'une visite à Caesars Windsor, nous pourrions vous demander de nous fournir vos coordonnées, votre historique de santé et le nom de votre médecin et d'un proche. D'autres renseignements peuvent être consignés selon la nature de l'incident médical ou de l'accident.

7. **Achat de billets de concert.** Lorsque vous achetez, par l'entremise de Ticketmaster, des billets pour assister à des concerts ou à d'autres événements au Centre de divertissements de Caesars Windsor, Ticketmaster communique certains Renseignements personnels vous concernant à Caesars Windsor, y compris vos nom, adresse et numéro de téléphone. Caesars Windsor peut utiliser ces renseignements pour vous informer de la tenue d'autres concerts ou événements à son Centre de divertissements.

Lorsque vous acceptez des billets gratuits pour assister à un concert ou à un événement au Centre de divertissements de Caesars Windsor, vous pourriez devoir nous fournir certains Renseignements personnels, comme vos nom, adresse et numéro de téléphone. Caesars Windsor ou Ticketmaster peut utiliser ces renseignements pour vous informer de la tenue d'autres concerts ou événements au Centre de divertissements de Caesars Windsor.

8. **Site Web.** Le site Web de Caesars Windsor, [www.caesarswindsor.com](http://www.caesarswindsor.com), contient des renseignements à propos des services, des événements et d'autres activités offerts à Caesars Windsor. Nos serveurs Internet peuvent recueillir de manière passive et automatique certains renseignements concernant les habitudes de fréquentation de sites Web des visiteurs, qui peuvent être liés à leur adresse de protocole Internet (IP) (qui est une « adresse » Internet unique assignée à tous les utilisateurs d'Internet par leur fournisseur d'accès Internet). Les journaux de serveurs peuvent enregistrer certaines informations statistiques, comme les adresses IP des visiteurs, les types de systèmes d'exploitation, l'heure et la durée de la visite et les pages consultées, et identifier des catégories de

visiteurs par catégories telles que le domaine et le type de navigateur. Ces statistiques sont généralement recueillies et utilisées sur une base globale.

9. **Témoins.** Notre site Web se sert de témoins (cookies), qui sont de petits fichiers texte transférés à votre ordinateur par les serveurs pour faire un suivi de votre navigateur lors de votre visite sur le site Web. Les témoins peuvent être stockés sur votre disque dur, auquel cas ils y demeureront jusqu'à ce qu'ils soient supprimés, ou dans la mémoire temporaire, auquel cas ils sont supprimés lorsque vous fermez votre navigateur ou éteignez votre ordinateur. Nous utilisons des témoins pour consigner des informations sur les séances de navigation, comme vos habitudes de navigation et activités antérieures, afin que nous puissions vous offrir un service amélioré, comme un contenu personnalisé sur les pages Web. Vous pouvez désactiver les témoins en modifiant les réglages de votre navigateur Internet. Veuillez consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour obtenir des informations sur la désactivation des témoins. Veuillez noter que si vous désactivez les témoins, certaines fonctions de notre site Web pourraient ne pas fonctionner correctement.
10. **Autres.** Les autres Renseignements personnels que nous recueillons comprennent :
  - a) les nom, adresses résidentielle et d'affaires, numéros de téléphone résidentiel et d'affaires, adresse courriel, numéro de télécopieur, titre, nom de la société ou de l'organisme et autres coordonnées;
  - b) les renseignements vous concernant que nous recevons d'autrui, y compris des agences d'évaluation du crédit, à propos de vos antécédents en matière de crédit et de vos transactions financières avec d'autres;
  - c) les renseignements concernant vos transactions, y compris l'historique de vos paiements, vos préférences en matière d'hôtel, les informations concernant votre compte d'hôtel, les détails de vos opérations de crédit et/ou de vos activités de jeu;
  - d) les renseignements fournis par vous, comme vos nom, date de naissance, adresse, numéros de téléphone résidentiel et d'affaires, numéro de pièce d'identité avec photo émise par l'État et adresse courriel, lorsque vous vous inscrivez aux programmes de fidélisation, de récompenses ou de suivi des joueurs qui récompensent les joueurs pour leurs activités, comme les Programmes de fidélisation que nous offrons de temps à autre, et les renseignements concernant votre participation à tout Programme de fidélisation;
  - e) les renseignements fournis par vous, comme vos numéro de membre du Programme de fidélisation, date de naissance, prénom, nom de famille, adresse, numéro(s) de téléphone, adresse courriel et numéro de carte de crédit (exigé lors d'une réservation à l'hôtel) et lorsque vous souhaitez recevoir des communications ultérieures de Caesars Windsor et de tout Programme de fidélisation;
  - f) les nom d'utilisateur et mot de passe du compte;
  - g) les renseignements relatifs aux cartes de crédit, aux comptes bancaires, à la cote de crédit ou autres renseignements financiers et relatifs aux paiements;
  - h) vos intérêts et préférences, âge, sexe, langue parlée, état matrimonial et autres données démographiques, dont certaines peuvent être facultatives;
  - i) des renseignements concernant votre utilisation du casino et des installations de l'hôtel et du restaurant à Caesars Windsor et d'autres propriétés exploitées ou détenues par nos sociétés affiliées et/ou nos partenaires de Programme de



fidélisation (y compris les habitudes, les préférences et l'historique de jeu, y compris le type de machines ou de jeux utilisés, la durée du jeu, la mise moyenne), les préférences en matière de nourriture, les préférences en matière d'hôtel et d'hébergement et la participation aux activités promotionnelles;

- j) les renseignements fournis par vous lorsque vous communiquez avec nous en ligne, par téléphone ou par la poste;
- k) les Renseignements personnels que nous recevons d'une société ayant indiqué qu'elle a obtenu votre consentement à nous fournir les Renseignements personnels vous concernant à des fins de marketing;
- l) tous autres renseignements que nous pouvons recueillir avec votre consentement ou selon ce que la loi exige ou autorise.

#### **IV. DIVULGATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

**1. Sommaire.** Caesars Windsor divulgue des Renseignements personnels dans le cours de ses activités, dans les circonstances suivantes :

- a) pour gérer les comptes des joueurs, y compris le traitement des cartes de crédit, des chèques ou d'autres formes de paiement;
- b) pour gérer et administrer nos activités, y compris l'application de nos politiques et procédures;
- c) dans la mesure autorisée par la loi, pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Caesars Windsor et de ses employés, représentants, mandataires et sociétés affiliées et de tout exploitant de tout Programme de fidélisation ou de tous autres partenaires de tels Programmes de fidélisation;
- d) pour recouvrer toute somme que vous nous devez;
- e) pour effectuer une vérification de votre solvabilité, avec votre consentement, au moment de votre inscription et de temps à autre;
- f) avec votre consentement, à d'autres marchands de produits ou services;
- g) si vous avez rempli un formulaire d'autoexclusion, à d'autres casinos en Ontario, à OLG et à d'autres casinos détenus, exploités ou gérés par Caesars et ses sociétés affiliées;
- h) si vous avez été exclu sans votre consentement par Caesars Windsor (au moyen d'un avis d'expulsion ou autrement), nous pouvons communiquer des renseignements concernant les circonstances ayant mené à la décision de vous exclure à d'autres casinos en Ontario, à OLG et à d'autres casinos détenus, exploités ou gérés par Caesars et ses sociétés affiliées, si nous sommes avis que cela est nécessaire pour assurer la sécurité de leurs clients et employés ou pour promouvoir le jeu responsable;
- i) à des sociétés affiliées à des fins de marketing et/ou de promotion de Caesars Windsor ou de toute propriété d'une société affiliée (les sociétés affiliées peuvent être situées à l'extérieur du Canada);
- j) si votre visite à Caesars Windsor a été organisée par un Voyageur, nous pouvons lui divulguer des renseignements concernant vos activités de jeu, vos préférences de jeu et votre compte d'hôtel relativement à cette visite;
- k) à l'exploitant de tout Programme de fidélisation auquel peut participer Caesars Windsor de temps à autre;

- l) à tous partenaires de tout Programme de fidélisation à des fins de marketing et de promotion de Caesars Windsor, du Programme de fidélisation et/ou de tous produits ou services offerts par l'un ou l'autre des partenaires du Programme de fidélisation; l'exploitant du Programme de fidélisation et les partenaires du Programme de fidélisation peuvent être situés à l'extérieur du Canada;
- m) à des sociétés affiliées et/ou à l'exploitant de tout Programme de fidélisation (y compris ceux qui sont situés à l'extérieur du Canada) à des fins d'audit interne, de gestion, de facturation, d'assurance, de conformité réglementaire ou d'administration;
- n) des renseignements globaux (ne permettant pas d'identifier des individus) fournis à des tiers, comme des annonceurs;
- o) à OLG si la loi l'exige ou si les dispositions d'une entente entre OLG et l'Exploitant de Caesars Windsor l'exigent; comme il est indiqué ci-dessus, OLG est une société d'État constituée en vertu de la *Loi de 1999 sur la Société des loteries et des jeux de l'Ontario* et l'Exploitant de Caesars Windsor offre des jeux de hasard à Caesars Windsor à titre de mandataire d'OLG; OLG est régie par sa propre politique de confidentialité, qui peut être consultée au [www.olg.ca](http://www.olg.ca), et comprend les coordonnées d'un représentant d'OLG avec lequel vous pouvez communiquer si vous avez des questions concernant la politique de confidentialité d'OLG;
- p) au besoin, pour se conformer aux exigences légales et réglementaires (y compris, sans s'y limiter, les organismes de réglementation du jeu, incluant la CAJO, voir ci-dessous) et les exigences relatives à l'assurance, à l'audit, au traitement et à la sécurité;
- q) avec votre consentement ou tel que permis ou exigé par la loi, comme lorsque nous y sommes tenus en vertu d'un *subpoena* (citation à comparaître), d'une ordonnance d'un tribunal ou d'un mandat ou dans le cadre d'une enquête d'un organisme gouvernemental autorisée par la loi.

## **2. Divulgence à la Société des loteries et des jeux de l'Ontario au titre des programmes de lutte contre le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes**

Comme il est décrit à la partie III ci-dessus, les casinos de l'Ontario sont tenus de déclarer certaines opérations au CANAFE. Pour les casinos comme Caesars Windsor, qui sont exploités par un exploitant tiers pour le compte d'OLG, l'exploitant peut déposer des rapports auprès du CANAFE, et ce, à titre de mandataire d'OLG. Par conséquent, toute déclaration ou tout rapport envoyé par l'Exploitant au CANAFE sera également communiqué à OLG. OLG est responsable en vertu de la loi fédérale de la mise sur pied et de la gestion de programmes de lutte contre le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes. Dans le cadre de ces programmes, les renseignements et les activités se déroulant dans l'ensemble des casinos en Ontario, que ceux-ci soient exploités par OLG elle-même ou par un exploitant tiers pour son compte, doivent être vérifiés et évalués. Par conséquent, en plus de fournir à OLG les rapports et déclarations envoyés au CANAFE, tous les exploitants tiers de casinos en Ontario doivent, dans certaines circonstances, fournir à OLG des Renseignements personnels supplémentaires concernant leurs clients. Ces

renseignements peuvent comprendre le nom et les coordonnées, la date de naissance, des renseignements concernant l'emploi, le numéro de joueur ou le niveau de risque du joueur attribués par le casino, les numéros d'identification émis par le gouvernement, des renseignements concernant les comptes, les opérations et activités de jeu et tous autres renseignements personnels raisonnablement requis par OLG pour gérer efficacement ses programmes de lutte contre le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes. OLG utilise les renseignements reçus de tous les exploitants de casinos à des fins de gestion de ses programmes de lutte contre le recyclage des produits de la criminalité et le financement des activités terroristes. OLG peut également divulguer au CANAFE des renseignements personnels reçus de l'Exploitant. OLG est régie par sa propre politique de confidentialité, qui peut être consultée au [www.olg.ca](http://www.olg.ca), et comprend les coordonnées d'un représentant d'OLG avec lequel vous pouvez communiquer si vous avez des questions concernant la politique de confidentialité d'OLG.

- 3. Programme Total Rewards de Caesars et adoption d'un Programme de fidélisation de remplacement.** Nous divulguons les renseignements que vous nous fournissez et les renseignements concernant vos opérations ou votre participation à notre Programme de fidélisation à Caesars Entertainment, l'exploitant du Programme de fidélisation Total Rewards, et de tels renseignements peuvent être communiqués à tous les autres partenaires participant au Programme de fidélisation. Si nous adhérons à un nouveau Programme de fidélisation ou si nous mettons sur pied un tel programme, cela permettra notamment aux partenaires du nouveau Programme de fidélisation de vous reconnaître et de répondre rapidement aux demandes de crédit ou de services financiers à leur établissement respectif et ainsi d'offrir un meilleur service à nos clients. Le Programme de fidélisation Total Rewards de Caesars et tout nouveau Programme de fidélisation peuvent être situés à l'extérieur du Canada. L'utilisation et la divulgation de Renseignements personnels par le programme Total Rewards de Caesars et par tout nouveau Programme de fidélisation, qui sont situés dans d'autres pays (y compris les États-Unis), sont assujetties aux lois de ces pays, qui peuvent différer des lois du Canada et prévoir, par exemple, l'exigence légale de divulguer des Renseignements personnels aux autorités gouvernementales de ces pays. Le programme Total Rewards n'est pas exploité par Caesars Windsor, et les Renseignements personnels fournis à l'égard du programme seront assujettis à la Politique de confidentialité de Caesars. La Politique de confidentialité de la société et la Politique de confidentialité en ligne se trouvent directement au-dessus de la Politique de confidentialité de Caesars Windsor sur notre site Web au [www.caesarswindsor.com](http://www.caesarswindsor.com); vous pouvez également obtenir et consulter une copie de la Politique de confidentialité de Caesars en visitant le [www.caesars.com](http://www.caesars.com). De plus, vous pouvez communiquer avec Caesars au 1-800-CAESARS ou par la poste à :

ATTN: Loyalty Marketing  
Caesars Entertainment P.O. Box 98905  
Las Vegas, NV 89193

4. **Divulgarion de Renseignements personnels à des entités non affiliées.** En plus de communiquer des Renseignements personnels de la manière décrite ci-dessus, nous communiquons des renseignements que nous recueillons à propos de nos clients à des agences d'évaluation du crédit, des agences de recouvrement et d'autres tiers non affiliés sur consentement et suivant ce que la loi autorise ou exige.
  
5. **Fournisseurs de services.** Des Renseignements personnels peuvent également être transférés aux mandataires ou fournisseurs de services tiers (y compris à notre filiale Windsor Casino Limited, en sa qualité de fournisseur de services) que nous engageons pour obtenir divers services, comme l'hébergement et la maintenance de nos sites Web, la gestion des bases de données et de l'information, le télémarketing, le marketing, les envois postaux, le traitement, notamment de données, la prestation de certains services que vous utilisez sur nos sites Web, la gestion de certaines de nos opérations internes, comme l'analyse de données, la collecte de données sur les activités sur le site et les courriels, le service à la clientèle et le traitement des commandes, les services administratifs, de centre d'appels, de facturation ou d'autres services de traitement fournis en notre nom. Les services susmentionnés peuvent être situés à l'extérieur du Canada, en tout ou en partie. Certains de nos services peuvent être fournis par nos sociétés affiliées, y compris aux États-Unis ou ailleurs à l'extérieur du Canada. Nous prenons des mesures raisonnables afin de nous assurer que les Renseignements personnels vous concernant, qui peuvent être recueillis, utilisés, divulgués ou autrement traités par lesdits fournisseurs de services ou nos sociétés affiliées en notre nom sont protégés et ne sont pas utilisés ou divulgués pour des fins non autorisées par nous, sous réserve des exigences légales de pays étrangers s'appliquant à ces entités, par exemple l'exigence légale de divulguer les Renseignements personnels aux autorités gouvernementales de ces pays.
  
6. **Opérations commerciales.** Les Renseignements personnels peuvent être utilisés par Caesars Windsor et divulgués aux parties liées au financement, à la titrisation, à l'assurance, à la vente, à la cession ou à toute autre disposition, éventuelle ou réelle, de Caesars Windsor ou de nos activités ou actifs, en totalité ou en partie, à des fins d'évaluation et/ou d'exécution de l'opération envisagée. Ces fins peuvent notamment comprendre de permettre à ces parties de décider de conclure ou non la transaction, de satisfaire à des exigences en matière de déclaration, d'inspection ou d'audit ou de s'acquitter d'obligations envers ces parties cessionnaires ou ayants droit de Caesars Windsor ou nos entreprises ou actifs peuvent utiliser et de divulguer les renseignements personnels vous concernant à des fins similaires à celles qui sont décrites dans la présente Politique de confidentialité.

## V. CONSENTEMENT ET VOTRE DÉCISION DE COMMUNIQUER DES RENSEIGNEMENTS

Le consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation de Renseignements personnels peut être donné de plusieurs façons. Le consentement peut être exprès (par exemple verbal,

électronique ou par formulaire que vous signez et qui renvoie à la présente Politique de confidentialité ou décrit les utilisations et divulgations prévues des Renseignements personnels) ou tacite (par exemple lorsque vous fournissez les renseignements nécessaires pour obtenir un service que vous avez demandé). Vous pouvez donner votre consentement dans certains cas, lorsque nous vous avisons de nos intentions quant aux Renseignements personnels vous concernant et que vous n'avez pas retiré votre consentement à l'égard d'une fin particulière, comme en exerçant une option de retrait, le cas échéant. Le consentement peut être donné par votre représentant autorisé (comme un tuteur légal ou le détenteur d'une procuration). De manière générale, lorsque vous nous fournissez des Renseignements personnels, nous présumerons que vous consentez à leur collecte, leur utilisation et leur divulgation aux fins indiquées ou décrites dans la présente Politique de confidentialité, le cas échéant, ou aux autres fins précisées au moment de leur collecte. Vous pouvez retirer votre consentement à la collecte, l'utilisation et la divulgation par nous des Renseignements personnels, en tout temps, sous réserve des restrictions contractuelles ou légales et moyennant un préavis raisonnable, comme le prévoit la présente partie. Veuillez noter que, si vous retirez votre consentement à l'égard de certaines utilisations des Renseignements personnels vous concernant, nous pourrions ne plus pouvoir fournir certains de nos produits ou services.

Si vous souhaitez que nous ne communiquions pas de Renseignements personnels dans le cadre d'un Programme de fidélisation, vous pouvez nous en aviser par la poste, en incluant vos nom, adresse, numéro de compte et signature, à l'adresse indiquée ci-dessous :

Chef de la protection des renseignements personnels,  
a/s des Services juridiques  
Caesars Windsor  
377, promenade Riverside Est  
Windsor (Ontario) N9A 7H7  
Télécopieur : 519-985-5925  
Adresse courriel : [privacyofficer@caesarswindsor.com](mailto:privacyofficer@caesarswindsor.com)

Veuillez noter que si vous retirez votre consentement à l'utilisation des Renseignements personnels selon ce que prévoit un Programme de fidélisation, votre adhésion à ce Programme de fidélisation pourrait être résiliée.

Caesars Windsor recueille, utilise et divulgue les Renseignements personnels vous concernant avec votre consentement, sauf selon ce qu'autorise ou exige la loi. Nous pourrions être tenus, en vertu d'une loi ou d'un règlement, de recueillir, utiliser ou divulguer des Renseignements personnels sans votre consentement, par exemple pour nous conformer à une ordonnance d'un tribunal, à un règlement municipal, provincial ou fédéral ou à une enquête d'un organisme gouvernemental autorisée par la loi ou pour recouvrer une somme qui nous est due.

## **VI. MÉCANISMES DE SÉCURITÉ**

*Caesars Windsor s'efforce de mettre en place des mécanismes de sécurité qui protégeront contre la perte, le vol, la divulgation, l'utilisation ou la modification des renseignements et l'accès non autorisé à ceux-ci. Ces mécanismes peuvent varier selon le caractère sensible, la quantité, le format, la nature et le stockage des renseignements et comprennent, le cas échéant, des mécanismes de sécurité physiques, organisationnels et électroniques.*

## **VII. POLITIQUE RELATIVE À L'ÂGE LÉGAL**

Caesars Windsor ne recueille pas sciemment ou intentionnellement des renseignements permettant d'identifier une personne auprès de personnes âgées de moins de 19 ans, ni ne vend de tels renseignements à de telles personnes. Si vous avez connaissance du fait qu'un mineur nous aurait fourni des renseignements permettant de l'identifier, veuillez communiquer avec nous dès que possible afin que nous puissions déterminer les renseignements devant être retirés de nos bases de données. Aucun renseignement recueilli par l'entremise de nos sites auprès d'utilisateurs s'étant identifiés comme étant mineurs ne sera sciemment utilisé à quelque fin commerciale ou promotionnelle que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur de Caesars Windsor.

La loi de l'Ontario interdit l'accès aux établissements de jeu et aux casinos à toute personne âgée de moins de 19 ans. Les personnes semblant âgées de moins de 30 ans doivent présenter une pièce d'identité avec photo émise par l'État. Les pièces d'identité avec photo émises par l'État acceptées comprennent, sans s'y limiter, le permis de conduire, la carte d'identification militaire, le passeport et les documents d'immigration. Les personnes âgées de 19 à 21 ans doivent présenter deux pièces d'identité. Les pièces d'identité acceptables comme deuxième pièce d'identité pour les personnes âgées de 19 à 21 ans comprennent, sans s'y limiter, une carte de crédit, une carte bancaire et un passeport. Bien que toute personne, peu importe son âge, soit la bienvenue dans notre établissement Augustus Tower et Centre de congrès, seules les personnes âgées de 19 ans ou plus peuvent avoir accès au casino et aux zones connexes. Par conséquent, les offres et les concours que nous présentons en ligne ou hors ligne ne sont offerts qu'aux personnes âgées de 19 ans ou plus, sauf indication contraire. De plus, les personnes âgées de moins de 19 ans ne sont pas autorisées à utiliser notre site Web, à accepter des offres ou à gagner des concours, et nous ne recueillons pas sciemment des renseignements concernant de telles personnes. Nous nous réservons le droit de vérifier l'âge de toute personne, en tout temps et pour quelque raison que ce soit, et de refuser l'accès à toute partie de notre site Web à toute personne n'ayant pas une pièce d'identité valide prouvant son âge. Les établissements et casinos affiliés peuvent avoir des exigences et des politiques différentes en matière d'âge légal, qui s'appliquent à vos contacts avec ces établissements et/ou casinos.

## **VIII. AUTRES SITES WEB**

Notre site Web contient des liens vers d'autres sites Web détenus et exploités par des tiers. La politique en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation de Renseignements personnels des tiers exploitant ces sites peut être différente de la nôtre. Cela peut également être le cas pour les sites Web affichant les marques de commerce ou les logos de Caesars Windsor ou qui sont encadrés par le présent site Web. Par conséquent, nous vous incitons à consulter la politique de confidentialité de ces sites Web avant de divulguer des renseignements vous concernant à des tiers. Caesars Windsor n'est pas responsable des pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des données des sociétés ou organismes auxquels renvoient les liens sur notre site Web.

## **IX. COMMENT AVOIR ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS VOUS CONCERNANT ET LES CORRIGER**

Pour avoir accès aux Renseignements personnels vous concernant et pour les vérifier ou les modifier, veuillez faire parvenir une demande par écrit à :

Chef de la protection des renseignements personnels,  
a/s des Services juridiques  
Caesars Windsor  
377, promenade Riverside Est  
Windsor (Ontario) N9A 7H7

Vous pouvez également vous présenter en personne à l'un des kiosques Total Rewards. Pour protéger votre vie privée, nous prendrons des mesures raisonnables pour vérifier votre identité avant de vous donner accès aux Renseignements personnels vous concernant ou de vous permettre de les corriger.

## **X. MODIFICATIONS À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Caesars Windsor se réserve le droit de modifier ou d'amender, de temps à autre, la présente Politique de confidentialité ou les pratiques en matière de confidentialité qui y sont énoncées. Si Caesars Windsor apporte des modifications importantes à la présente Politique de Confidentialité, celle-ci sera mise à jour, et la version révisée sera promptement affichée sur notre site Web.

## **XI. POUR OBTENIR D'AUTRES RENSEIGNEMENTS**

Si vous avez des questions ou des préoccupations à propos de la présente Politique de confidentialité ou de l'utilisation et de la divulgation des Renseignements personnels, veuillez vous adresser au Chef de la protection des renseignements personnels par courriel ou par la poste, à l'adresse suivante :

Chef de la protection des renseignements personnels,  
a/s des Services juridiques  
Caesars Windsor  
377, promenade Riverside Est  
Windsor (Ontario) N9A 7H7  
Télécopieur : 519-985-5925  
Adresse courriel : [privacyofficer@caesarswindsor.com](mailto:privacyofficer@caesarswindsor.com)

## **XII. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS PAR LA COMMISSION DES ALCOOLS ET DES JEUX DE L'ONTARIO ET LA POLICE PROVINCIALE DE L'ONTARIO (PPO)**

La CAJO est un organisme du gouvernement de l'Ontario. Elle est responsable de s'assurer que les jeux sont exploités avec honnêteté et intégrité dans la province. Cela comprend la surveillance des opérations dans les établissements de jeu en Ontario. Des agents de la PPO sont détachés auprès de la CAJO pour les activités d'application de la loi dans les établissements de jeu.

Le règlement d'application de la *Loi sur la réglementation des jeux* exige que les exploitants d'établissements de jeu installent des systèmes de vidéosurveillance dans certaines parties des établissements. Les agents de la PPO contrôlent la vidéosurveillance afin de détecter toute activité illégale. Lorsqu'ils soupçonnent une activité illégale, les agents de la PPO mènent une enquête. Les données de reconnaissance faciale peuvent être utilisées dans le cadre de certaines

enquêtes pour comparer une empreinte faciale aux images contenues dans une base de données de criminels connus ou soupçonnés.

Les données de reconnaissance faciale des clients des établissements de jeu ne sont pas automatiquement recueillies par la PPO lorsque ceux-ci entrent dans un établissement de jeu. Elles ne sont recueillies et utilisées que dans le cadre d'enquêtes policières. L'accès aux informations recueillies par les agents de la PPO est limité aux agents affectés aux établissements de jeu. Tous les renseignements recueillis sont protégés par des systèmes perfectionnés. Lorsqu'une enquête est terminée, les données de reconnaissance faciale pertinentes sont supprimées de la base de données de la PPO. La collecte des données de reconnaissance faciale décrite dans la présente section est effectuée séparément et en sus de la collecte de données de reconnaissance faciale dans le cadre du programme d'autoexclusion décrite ailleurs dans la présente Politique de confidentialité.

La CAJO recueille des Renseignements personnels conformément à la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée* à des fins d'application de la loi. Toute personne souhaitant avoir accès à l'information doit satisfaire aux exigences énoncées dans la *Loi sur l'accès à l'information et la protection de la vie privée*. Si vous avez des questions ou souhaitez obtenir de plus amples renseignements à propos du rôle de la CAJO ou de son utilisation de la reconnaissance faciale, veuillez communiquer avec :

Commission des alcools et des jeux de l'Ontario  
90, avenue Sheppard Est  
Toronto (Ontario) M2N 0A4  
Canada  
Téléphone : 416-326-8700; 1-800-522-2876  
[www.agco.on.ca/fr](http://www.agco.on.ca/fr)